

KCT Data, s.r.o.

Průmyslová 1472/11

102 19 Praha 10

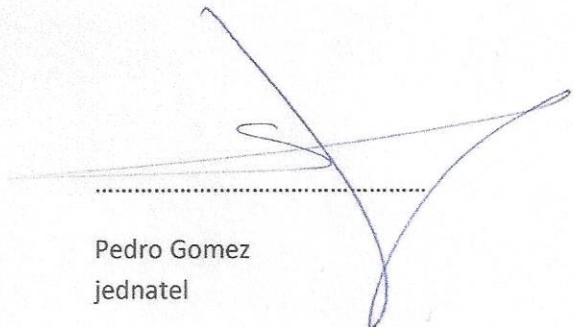
17.9.2013

KCT Data poskytuje konzultační služby a řešení v oblasti SAP ERP. Počátkem roku 2012 jsme na trh uvedli nový produkt, který se prodával pod naše očekávání. Potřebovali jste zjistit příčiny a lépe pochopit potřeby potenciálních zákazníků.

Na základě této zkušenosti jsme hledali možnosti, jak se napříště podobných chyb vyvarovat. Začali jsme spolupracovat s agenturou B-inside. Prvním projektem byl výzkum mezi stávajícími zákazníky. Ptali jsme se klientů, jak nás vnímají a jak hodnotí spolupráci s námi. Získali jsme spousty cenných informací a podnětů, co zlepšit ať už v komunikaci se zákazníky či v oblasti produktů. Díky této pozitivní zkušenosti ve spolupráci s B-inside pokračujeme. Po výzkumu spokojenosti klientů jsme zjišťovali potřeby personalistů v oblasti informačních systémů a prošli jsme marketingovým auditem, na který navazovala společná tvorba marketingové strategie.

Spolupráci s B-inside hodnotím velmi pozitivně. Líbí se mi jejich osobní přístup a kvalita služeb. O to více mě bude těšit rozvíjet náš marketing, když mám kolem sebe ty správně partnery. Děkuji.

Prav 17.9.2013
V dne


Pedro Gomez
jednatel

Centrála společnosti:

KCT Data, s. r. o.
Průmyslová 11/1472
102 19 Praha 10

Tel.: (+420) 241 776 895
(+420) 272 658 961
(+420) 272 650 302
Fax: (+420) 241 776 896
Email: info@kctdata.cz

Pobočky:

Pobočka Brno
Videňská 89A
639 00 Brno

Pobočka Ostrava
28. října 150
702 00 Ostrava
Tel: +420 596 602 420
Fax: +420 596 602 420

Pobočka Jablonec nad Nisou
Podhorská 377/20
466 01 Jablonec nad Nisou

Zastoupení na Slovensku
KCT Data, s. r. o.
Plynárenská 1
Bratislava
821 09

Fakturační adresa:

KCT Data, s.r.o.
Průmyslová 11/1472, 102 19 Praha 10
IČO: 25730878, DIČ: CZ25730878

KCT Data, s.r.o. je zapsána v OR, Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 65086.

Raiffeisenbank, účet č. 1021006350/5500
IBAN CZ46 5500 0000 0010 2100 6350
B.I.C. RZBCCZPP